

COMMUNIQUE DE PRESSE

Plato, le premier Cobot* de service lancé par United Robotics Group dans le secteur de l'hôtellerie et la restauration

**Cobot, robot pour humains*

- Conçu à Paris et fabriqué en France, Plato a pour objectif d'accompagner les professionnels du secteur de l'hôtellerie et de la restauration
- Plato est le premier "Cobot" (robot pour humains) de United Robotics Group
- Plato est le premier robot mobile, social qui respecte les normes de sécurité industrielle. Il ne nécessite aucune programmation. Son rôle est de permettre d'améliorer la qualité du travail des professionnels du secteur et réduire leur charge mentale

Paris/Bochum – 7 novembre, 2022 – United Robotics Group a lancé aujourd'hui Plato, le premier cobot - un *robot pour les humains* - en Europe et aux États-Unis. Le cobot fait ses débuts à EquipHotel, le premier salon français de l'hôtellerie et de la restauration qui se tient du 7 au 10 novembre 2022 à Paris.

En combinant les fonctionnalités de la robotique industrielle et sociale, avec son interface homme-robot (HRI), Plato hérite non seulement de l'interactivité et de l'expressivité des célèbres robots humanoïdes Pepper ©Softbank Robotics et NAO, mais aussi de normes de sécurité et de fiabilité de haute qualité.

Le cobot, conçu à Paris et fabriqué en France, est doté d'une plateforme mobile autonome et d'un système de navigation intérieure intelligent pour fonctionner dans des environnements animés comme les restaurants. Destinés à aider les professionnels du secteur de l'hôtellerie et de la restauration – serveurs et maîtres d'hôtel - ce premier cobot permet de faciliter la livraison à table tout en garantissant la sûreté des clients.

« Alors que le monde sort de la crise de Covid-19, les attentes en matière d'expériences dans le secteur des services n'ont jamais été aussi élevées. Associés à la pénurie d'emplois, les professionnels du secteur de la restauration et de l'hôtellerie sont en première ligne pour offrir ces expériences de service à leurs employés et au bénéfice final de leur client », explique **Thomas Linkenheil, COO et CFO de United Robotics Group**. « Avec Plato, et plus généralement CobotX, nous révolutionnons la façon dont les humains interagissent avec les robots. Nous soutenons les professionnels du secteur des services en leur offrant de meilleures conditions de travail tout en mettant l'accent sur la valeur qu'ils apportent à l'expérience de leur métier, quel que soit le secteur. »

Répondre aux défis de l'industrie hôtelière et de la restauration

Rien qu'en France, les accidents du travail déclarés, à savoir les entorses dus à des glissades et chutes, les troubles musculosquelettiques dus à des mouvements répétitifs, à la station

debout au même endroit pendant de longues périodes ou au soulèvement d'objets lourds, dans le secteur des services, représentent près de 2 millions de journées de travail manquées par an et 600 millions d'euros de coûts annuels.

« Plato aide les salariés de la restauration dans une variété de tâches quotidiennes, notamment la livraison de nourriture et de boissons, le service et le dressage des tables, à créer de meilleures conditions de travail qui leur permettent de se concentrer sur la partie la plus essentielle et la plus précieuse de leur travail - le service à la clientèle et l'interaction sociale », a déclaré **Julia Astrid Riemenschneider, vice-présidente de la gestion du développement commercial chez United Robotics Group**. « Nous ne fournissons pas seulement un outil pratique aux employés, mais nous aidons également les propriétaires d'entreprises à améliorer la rétention de leur personnel, à augmenter leurs revenus et à augmenter la facturation moyenne par table en permettant aux serveurs d'avoir plus de temps pour se concentrer sur leurs clients. Nous apportons également la tranquillité d'esprit, avec un service de déploiement dédié et une assistance locale, l'ensemble du processus d'installation devient facile et rapide pour les utilisateurs. »

Eco-conçu et fabriqué en France, Plato est facile à configurer et s'adapte à son environnement

Plato a été entièrement conçu à Paris et **68 % de ses composants proviennent d'Europe**. Le Cobot exploite tout le savoir-faire historique d'Aldebaran en matière de robots sociaux, comme Pepper ©Softbank Robotics et NAO, dans un design modulaire qui permet une évolution, une maintenance et une réutilisation durables des conceptions et des composants.

Son interface utilisateur intuitive permet une prise en main facile, faisant de Plato le seul système robotique à pouvoir être configuré intelligemment sans formation technique. Grâce à des caméras intégrées et à des capteurs de mouvement placés à des endroits stratégiques le long du "corps" du cobiot, Plato peut réagir à des situations inattendues et à des obstacles, garantissant ainsi des déplacements sûrs lorsqu'il est entouré d'humains.

« Inspirée par les smartphones conçus pour les humains, au lieu d'un matériel informatique gourmand en énergie et aux mises à jour fastidieuses, l'architecture utilisée dans le développement du "moteur neuronal" de Plato est conçue pour des mises à jour fluides s'adaptant à des environnements qui évoluent rapidement », explique **Xavier Lachéradé, responsable du directeur de la centrale de produits chez United Robotics Group et directeur général d'Aldebaran**. « Grâce au processeur et à la technologie Qualcomm, Plato peut être facilement configuré par le personnel et intégré dans le restaurant. Une installation complète peut être réalisée par n'importe quel personnel en moins d'une heure. Un serveur peut créer sa première carte en moins de 30 minutes en poussant simplement le cobiot manuellement ou en le configurant à distance sur une tablette, et en modifiant les destinations de Plato à volonté, sans aucune connaissance technique ni modification de la configuration du restaurant. »

Avec des caractéristiques supplémentaires comme une commande vocale en Bluetooth, Plato peut être directement commandé à distance, suivant les instructions données par le serveur. Les casques vocaux comprennent des fonctions telles que passer une commande et recevoir des informations, une assistance multilingue, ainsi que des interruptions en cours de route, ce qui augmente la capacité des employés à prendre en charge des tâches simultanées.

Conformité RGPD et certifications de sécurité

Plato est le seul robot de service du marché conforme à la directive « Machines 2006/42/CE » requise pour le marché de l'Union européenne, qui vise à la libre circulation des robots dans un environnement non contrôlé et changeant ainsi qu'à la protection des travailleurs et des consommateurs : Plato est le premier et le seul robot opérant dans les espaces publics à obtenir cette certification.

Développé selon le principe du *Privacy by Design*, Plato est conforme au RGPD pour garantir la protection des données. Les clients sont entièrement propriétaires de leur cartographie de restaurant et de leurs données. Ils pourront également accéder à des analyses quotidiennes avec des indicateurs clés de performance, stockés dans le cloud, pour une meilleure gestion et une meilleure compréhension de l'utilisation de cobiot.

Plato sera exposé à l'Equiphôtel de Paris au stand M30/M40 (pavillon 7.1), au stand A72 (pavillon 4) et accompagnera le personnel du restaurant Table Astronomique du salon du 7 au 10 novembre. Plato est disponible à la location et à l'achat grâce au modèle « Robots-as-a-Service ».

A propos de CobotX : <https://cobiotx.unitedrobotics.group/en/plato>

A propos de United Robotics Group

Fondé par Thomas Hähn en 2019, United Robotics Group est un écosystème d'entreprises de robotique de service regroupant expertise matérielle et logicielle sous un même toit. Basé à Bochum, en Allemagne, United Robotics Group rassemble des experts en technologie de pointe et en robotique issus du monde social et industriel, avec l'ambition commune de faire avancer la société par la technologie, et d'alléger les contraintes pour les humains en les aidant à se concentrer sur les interactions humaines dans un environnement sûr et sécurisé. En tant que société CobotX ayant créé cette 3ème génération de robotique - des robots pour les humains - United Robotics Group s'engage à développer des solutions standardisées et personnalisées pour répondre aux défis sociaux et commerciaux dans les secteurs des sciences de la vie, de la santé et des soins, de l'hôtellerie, de l'éducation, de l'intralogistique, de la maintenance et de la surveillance, avec la qualité, la protection des données et la durabilité comme priorités.

United Robotics Group est une filiale de [RSBG SE](#), l'entité d'investissement de RAG-Stiftung, qui se concentre sur les entreprises du secteur de la technologie et de l'ingénierie. [SoftBank Robotics Group](#) est actionnaire minoritaire de United Robotics Group.

Pour en savoir plus sur United Robotics Group : www.unitedrobotics.group | [LinkedIn](#)

Contact Presse :

Corporate Communication

Johannes Kober

J.Kober@unitedrobotics.group | +49 174 615 9342

Agence Omnicom PR Group

Florence Obermayer - +33 6 27 81 62 83

Dylan Jullian - +33 6 18 89 56 73

Alexandre Ménard - +33 6 20 69 32 65

Oprg-urg@omnicomgroup.com