

Übersicht

Die letzten vierzehn Tage · Kunde urg/k-urg-stuhl

4

Geräte angemeldet

0

Geräte mit Störung

446

Aufträge erledigt (14 Tage)

95,8 %

gesunde Meldungen

2,4 km

gefahren (14 Tage)



FACT SHEET · SOFTWARE

uGo · uSuite

Die Software der United Robotics Group — örtlich zuerst

0

eingehende Freigaben aus dem Internet

100 %

örtlich lauffähig, auch ohne Netz

6

Sprachen in der Bedienoberfläche

Frankfurt

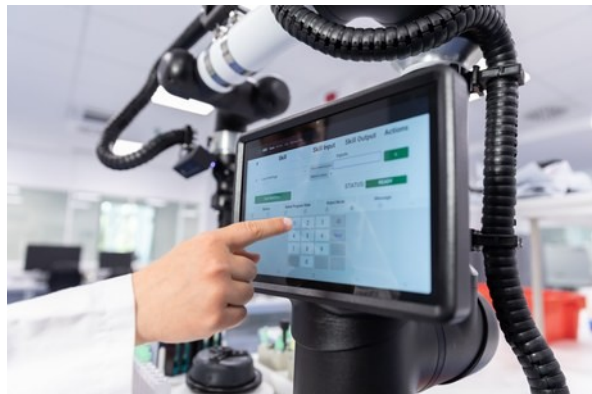
Rechenzentrum, Daten in Europa

Unsere Roboter entscheiden dort, wo sie arbeiten. Die vollständige Bedienung liegt am Gerät und funktioniert ohne Internet, ohne Anmeldung an einem fremden Dienst und ohne dass eine Cloud erreichbar sein muss. Was nach außen geht, geht ausschließlich in unsere eigene Cloud im Rechenzentrum Frankfurt.

Drei Namen bezeichnen drei verschiedene Orte. **uGo** ist die App unserer Roboter: die Bedienung am Gerät im Alltag und der Technikerbereich für Karten, Stationen, Zonen und Touren. **uSuite** ist unsere Cloud im Rechenzentrum Frankfurt und die Konsole im Browser für den Betreiber: Flotte, Geräteakte, Wartung, Softwareverteilung und Kennzahlen über Standorte hinweg. **uGo+** ist die Anbindung nach außen: Aufzüge, automatische Türen und Ruftaster im Gebäude, Analysegeräte an der Strecke und das Laborinformationssystem.

Was das für Ihr Haus bedeutet

- Fällt das Internet aus, arbeiten die Geräte örtlich weiter
- Die Geräte stimmen sich untereinander ab — ohne zentralen Server im Haus
- Bild und Ton werden nicht übertragen und verlassen das Haus nicht
- Fernunterstützung öffnet ein Mensch am Gerät, für 15, 60 oder höchstens 240 Minuten
- Vor der Auslieferung wird je Gerät ein Netzprotokoll erstellt und übergeben



uGo läuft auf dem Tablett am Gerät und arbeitet ohne Netzverbindung weiter. © United Robotics Group

DER GANZE SATZ FÜR DIE IT

Ausgehend 443 (TCP) für Anfragen und 8883 (MQTT über TLS) für Zustände und Ereignisse. Keine eingehende Freigabe. Jede Verbindung wird vom Gerät von innen nach außen aufgebaut. Jede Anfrage aus dem Netz an den Roboter braucht eine Anmeldung oder einen Dienstschlüssel.



Über United Robotics Group

Die United Robotics Group ist ein führender Anbieter von KI-gestützten Robotiklösungen im Gesundheits- und Servicebereich. Das Unternehmen wurde 2021 gegründet und geht auf die 2014 von Wassim Saeidi ins Leben gerufene WS System GmbH zurück. 2025 übernahm es die Patent-, Marken- und Contentrechte für sämtliche Produktserien.

Zum Portfolio gehören der Laborroboter uLab Mobile, der Reinigungsroboter uClean, der autonome Transportroboter uLog und der Servierroboter uServe; mit uMe entsteht ein humanoider Roboter. An der Spitze stehen Wassim Saeidi (Gründer & CEO) und Kerstin Wagner (Co-CEO & COO).

01

uGo — die App am Gerät

- Auftrag geben, Fahrt verfolgen, Störung im Klartext
- Fahrtenbuch und Ladezustand
- Technikerbereich: Karten, Stationen, Zonen, Touren
- Bedienung in sechs Sprachen
- Läuft örtlich, auch ohne Netz

02

uSuite — unsere Cloud

- Rechenzentrum Frankfurt, Daten in Europa
- Flotte auf einem Bild: Zustand, Ort, Auftrag
- Geräteakte je Gerät, Wartungsfenster je Haus
- Aktualisierungen in vier Freigabestufen
- Nutzer und Rechte über fünf Ebenen

03

uGo+ — die Anbindung

- Aufzüge, automatische Türen und Ruftaster
- Bindet Analysegeräte an
- Anbindung an das LIS
- Führt Proben über die Analysestrecke
- Grafischer Ablaufbau ohne Programmieren
- Je Standort eingerichtet

Technische Eckdaten

Bedienung	Tablett am Gerät, 10,1 Zoll; Konsole im Browser, keine Installation
Gebäude und Labor	Aufzüge, Türen, Analysegeräte und LIS über uGo+, je Standort eingerichtet
Verbindungen nach außen	Ausgehend 443 (TCP) und 8883 (MQTT über TLS)
Eingehende Freigaben	Keine
Zugriffsschutz	Jede Anfrage aus dem Netz braucht Sitzung oder Dienstschlüssel
Datenhaltung	Rechenzentrum Frankfurt, Daten in Europa; verschlüsselt
Bild und Ton	Werden nicht in die Cloud übertragen
Fernunterstützung	Zeitfenster von 15, 60 oder höchstens 240 Minuten, am Gerät geöffnet
Örtliche Flotte	Die Geräte stimmen sich im Hausnetz ab, ohne Server
Sprachen	Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Niederländisch
WAS DIE SOFTWARE AUSDRÜCKLICH NICHT TUT	
Kein Fahrbefehl aus der Cloud — bauartbedingt. Keine Sicherheitssteuerung über das Netz; Not-Aus und Hinderniserkennung sind Funktionen des Geräts. Kein dauerhaft offener Fernzugang.	