

Internorga 2024: United Robotics Group zeigt vielfältige Einsatzmöglichkeiten des Service-Cobiots Plato im Hotel- und Gastgewerbe

- Der Service-Cobot Plato sorgt für Entlastung und Unterstützung der Beschäftigten im Hotel- und Gastgewerbe
- Im Zentrum der Messepräsenz stehen die flexiblen Einsatzmöglichkeiten von Plato in unterschiedlichen Umgebungen
- Gemeinsam mit dem Partner VedoSign präsentiert die URG die Integration des Tisch-Tracking-Systems „EasyVu“ in Plato

Bochum/Hamburg – 22. Februar 2024 – Die United Robotics Group (URG), europäischer Marktführer im Bereich Servicerobotik, zeigt vom 8. bis 12. März auf der Internorga 2024 in Hamburg die flexiblen und vielfältigen Einsatzmöglichkeiten ihres Service-Cobiots Plato im Hotel- und Gastgewerbe. Im Zentrum des Messeauftritts der URG in Halle A3 am Stand 500 steht die Integration des Tisch-Tracking-Systems „EasyVu“ in Plato in Kooperation mit dem Partner VedoSign. Die Internorga, die internationale Leitmesse für den gesamten Außer-Haus-Markt, ist Innovator und Hotspot für Trends, visionäre Konzepte sowie neue Produkte und Dienstleistungen.

Die Zahl der fehlenden Fachkräfte im Hotel- und Gastgewerbe ist in der EU in den letzten drei Jahren auf über eine Million¹ gestiegen, davon 65.000 in Deutschland². Automatisierung und Servicerobotik können hier eine wichtige Rolle übernehmen und das Personal maßgeblich unterstützen und entlasten – ein entscheidendes Element, damit die Branche insgesamt handlungsfähig bleibt.

Der Service-Cobot Plato, der im letzten Jahr erstmalig in Deutschland auf der Internorga gezeigt wurde, unterstützt Servicekräfte im Hotel- und Gastgewerbe bei einer Vielzahl von Routineaufgaben. Im Rahmen des diesjährigen Messeauftritts demonstriert die URG an ihrem Stand die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten und Funktionen des Roboters in verschiedenen Umgebungen wie Restaurants, Lounges, Hotelbuffets oder auch Bars und Eventlocations. Das Leistungsspektrum des Cobiots reicht vom Servieren von Speisen und Getränken bis zum Abräumen des Geschirrs.

Plato kann sich sehr gut in belebten und überfüllten Umgebungen bewegen und dabei Hindernissen ausweichen. Er verfügt über eine autonome, mobile Plattform sowie ein intelligentes Navigationssystem für Innenräume und bewegt sich selbstständig zwischen den Gästen. Der Service-Cobot zeichnet sich vor allem durch seine einfache Programmierung und flexible Anpassung an die unterschiedlichen Anforderungen der Umgebung aus. Er kann eine vorgeplante Route von der Küche zum Tisch zurücklegen oder sich zwischen den Gästen bewegen, um beispielsweise Erfrischungen auf Cocktailpartys anzubieten. Im Laufe des Jahres wird Plato auch über den „Follow Me“-Modus verfügen. Mit Hilfe von Sensoren kann der Roboter dem Personal automatisch folgen. Diese Funktion fördert nicht nur reibungslose Abläufe, sondern steigert auch die betriebliche Effizienz.

Ein besonderes Highlight am Messestand ist die Vorstellung der Integration von „EasyVu“ in Plato, die in Zusammenarbeit mit dem Partner VedoSign realisiert wurde. Bei der Lösung handelt es sich um ein Tisch-Tracking-System, das die einzelnen Gäste an ihren Tischen ortet und eine effiziente Kommunikation zwischen Küche und Servicepersonal unterstützt. Das Personal findet direkt zum Gast, indem die zur Bestellung passende Tischnummer auf einem Bildschirm angezeigt wird. Das sorgt für eine schnellere und genauere Bestellabwicklung und -auslieferung an die Kunden durch Plato. So entlastet der Roboter das Personal und ermöglicht den Mitarbeitenden die Konzentration auf den Kundenservice und soziale Interaktionen.

„Nach dem Launch von Plato im letzten Jahr zeigen wir nun konkrete Nutzungsmöglichkeiten für den Cobot - ganz gleich, ob im Gastrobereich, in Hotels oder Restaurants. Ein spannender Markt sind auch Flughäfen, die sich durch den Einsatz von Robotik zunehmend von reinen Transitstationen zu Innovations-Hubs entwickeln. Es wird deutlich: Plato erschließt überall neue Perspektiven, indem er Kapazitäten freisetzt und das Personal von ermüdenden Routineaufgaben entlastet“, so Thomas Linkenheil, Co-CEO der United Robotics Group.

Auf der Internorga 2024 haben Besucher*innen Gelegenheit, sich von den vielseitigen Fähigkeiten sowie der einfachen Handhabung des Roboters Plato zu überzeugen und mit Expert*innen der United Robotics Group über den CobotX-Ansatz, das Konzept, die Technik sowie die Perspektiven des Cobot-Einsatzes auszutauschen.

Plato wird auf der Internorga auch an den Ständen der Reseller Stylepoint (Halle B2.EG, Stand 201) und Socamel (Halle B6, Stand 326) zu sehen sein.

Bildmaterial sowie weitere Informationen zu Plato können [hier](#) heruntergeladen werden (Credits: United Robotics Group).

Quellenangabe

¹ [Labour-shortages-in-the-hospitality-sector.pdf \(hotrec.eu\)](#)

² [Fachkräftemangel: Im Gastgewerbe fehlen 65.000 Mitarbeiter | ZEIT ONLINE](#)

Über United Robotics Group

Die 2020 von Thomas Hähn gegründete United Robotics Group vereint acht Unternehmen der Servicerobotik zu einem einzigartigen Ökosystem, indem sie Hardware- und Softwarekompetenz unter einem Dach bündelt. Mehr als 500 Mitarbeitende aus 30 Nationen arbeiten im Unternehmen. Die United Robotics Group mit Hauptsitz in Bochum bringt Spitzentechnologie- und Robotikexperten aus der sozialen und industriellen Welt zusammen, mit dem gemeinsamen Ziel, die Menschheit mit Technologie zu unterstützen und Prozesse für Menschen zu erleichtern, damit sie sich auf menschliche Interaktionen in einer sicheren Umgebung konzentrieren können. Als CobotX-Unternehmen, das diese dritte Generation der Robotik - Roboter für Menschen - geschaffen hat, hat sich die United Robotics Group der Entwicklung von standardisierten und maßgeschneiderten Lösungen verschrieben. Mit ihnen sollen soziale und geschäftliche Herausforderungen in den Bereichen Life Science, Gesundheit und Pflege, Gastgewerbe, Bildung, Intralogistik und Inspection & Maintenance bewältigt werden. Qualität, Datenschutz und Nachhaltigkeit stellen dabei die treibenden Kräfte dar. Bei allen Planungen steht der Mensch im Mittelpunkt. United Robotics Group ist eine Tochtergesellschaft der RAG-Stiftung Beteiligungsgesellschaft (RSBG SE), die sich hauptsächlich auf technologie- und ingenieurgetriebene Unternehmen konzentriert. Die SoftBank Robotics Group ist Minderheitsgesellschafter der United Robotics Group.

www.unitedrobotics.group

Pressekontakt:

Johannes Kober

Head of Corporate Communication & Public Affairs, United Robotics Group GmbH

j.kober@unitedrobotics.group | +49 174 6159342

Ewa Krzeszowiak & Betty Lauerbach, FleishmanHillard Germany

URG_Germany_Press@fleishman.com | +49 173 2674225 | +49 162 1340666